

香港交易所資訊服務有限公司

(香港交易及結算所有限公司全資附屬公司)

HKEX INFORMATION SERVICES LIMITED

(A wholly-owned subsidiary of Hong Kong Exchanges and Clearing Limited)

2021年11月23日

以電子郵件傳送

參考編號：MDD/21/938

致： 直接接駁的發行人公告資訊 (“IIS”) 供應商 (「客戶」)

抄送： 間接接駁的發行人公告資訊供應商

發行人公告資訊 (“IIS”) 在客戶端出現異常下之支援安排

感謝所有客戶一直以來努力為市場提供與 IIS 相關之高度穩定性的服務。為了在客戶出現異常的情況下提供更好的支援，請注意以下之安排：

- 一) 當客戶系統或線路出現故障，如客戶需香港交易所支援提供丟失的公告資訊，客戶需於故障當天把請求發送到 IVSupport@hkex.com.hk。我們將提供 IIS 公告資訊檔案予客戶進行數據恢復。至於公告附件，客戶必須安排在下一個工作日完結前下載。
- 二) 為確保客戶在 IIS 操作期間之線路健康狀況，客戶應有其監控，於 IIS 線路中斷或系統出現故障時能作出警報，以至異常能被及時發現及作出修正。

隨函上已包含上述安排的 IIS 傳輸規範 (版本 3.13) 及 IIS 傳輸規範 (公告標題) (版本 2.10)。更新的部分會在文檔右邊部分以 “|” 標示。

我們藉此機會衷心感謝所有客戶一直以來的支持。

如有查詢，請致電 (852) 2211 6558 或電郵至 IVSupport@hkex.com.hk。

營運科 市場數據部
數據連通及支援 高級副總裁
容仲華 謹啟

附件： 一) IIS 傳輸規範 版本 3.13 (只提供英文版本)
二) IIS 傳輸規範 (公告標題) 版本 2.10 (只提供英文版本)

本通告以英文刊發，此為中譯。如本文中字義或詞義與英文本有所出入，概以英文原文為準。